हवाई अड्डे के समीप बूचड़खाना

3917. **श्री विश्वासराव रामराव पाटिल** : क्या नागर विमानन और पर्यटन मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या यह सच है कि अंतरराष्ट्रीय शर्तों के अनुसार हवाई अड्डों के समीप कोई बूचड़खाना नहीं होना चाहिए ;

(ख) क्या यह सच है कि हवाई अड्डे की 10 किलोमीटर की परिधि के अन्दर बुचड़खाना खोलने या खुले मैदान में गोश्त की बिक्री करने पर पाबंदी है ;

(ग) यदि हां, तो क्या यह सच है कि देश में इस शर्त का पालन नहीं किया जा रहा है ;

(घ) क्या यह भी सच है कि बम्बई में बूचड़खाना 10 किलोमीटर की परिधि के अन्दर पड़ता है; और

(ङ) यदि हां, तो सरकार बंबई हवाई अड्डे और देश में अन्य हवाई अड्डों के आस पास मौजूद बूचड़खानों को 10 किलोमीटर से दूर हटाने के लिए क्या कार्रवाई करने का विचार रखती है ?

नागर विमानन और पर्यटन मंत्री (श्री गुलाम नबी आजाद) : (क) से (ङ) सूचना एकत्र की जा रही है और सदन के पटल पर रख दी जाएगी।

Airlinks for Badrinath and Kedarnath Shrines

3918. SHRI KAMAL MORARKA: Will the Minister of CIVIL AVIATION AND TOURISM be pleased to state:

(a) whether it is a fact that airlinks are to be provided for Badrinath and Kedarnath shrines in Uttar Pradesh;

(b) if so, which agencies have been provided operation of these services; and

(c) what security measures have been taken for safe pilgrimage especially in view of the failure of such service to Vaishno Devi in Jammu and Kashmir?

THE MINISTER OF CIVIL AVIATION AND TOURISM (SHRI GHULAM NABI AZAD): (a) and (b) Pawan Hans Limited has entered into an agreement to provide a helicopter to a charterer who proposes to provide helicopter service to these places.

(c) Pawan Hans would be responsible for operation of the helicopter in conformity with the prescribed safety and security norms.

Sivaraman Committee's report on 'Safety of Airports'

3919. SHRI PRAMOD MAHAJAN: Will the Minister of CIVIL AVIATION AND TOURISM be pleased to state:

(a) whether Government have received the report of the Sivaraman Committee on 'Safety of Airports'; and

(b) if so, what are the details thereof and what action has been taken by Government thereon?

THE MINISTER OF CIVIL AVIATION AND TOURISM (SHRI GHULAM NABI AZAD): (a) and (b) Director General of Civil Aviation was appointed as an arbitrator to look into the status of navigational and landing aids at certain airports in the country. He has given his award in the case according to which steps for upgradation of navigational and landing aids at the airports are being taken up in a phased manner.

Filthy conditions and rude behaviour of Airport Officials at Indian Airports

3920. SHRI KRISHNA KUMAR BIRLA: Will the Minister of CIVIL AVIATION AND TOURISM be pleased to state:

(a) whether attention of Government has been drawn to the report

appearing in th Indian Express of 24th December, 1992 regarding the filthy conditions at the Indian Airports and rude behaviour of the airport officials; and

(b) if so, what is the reaction of Government with regard thereto and the measures taken to improve the situation?

THE MINISTER OF CIVIL AVIATION AND TOURISM (SHRI GHULAM NABI AZAD): (a) and (b) The newsitem is mainly about Trivandrum, Madras and Trichy airports. No specific complaints of rude behaviour of the officials at these airports have been received by the Government.

It should be the endavour of Airport officials to be courteous and polite in their dealings with passengers and to ensure that prompt action is taken to improve hygiene, cleanliness etc. at the airports wherever required

एस.टी.डी./ई.एस.डी. सुविधाओं के दुरुपयोग के बारे में शिकायतें

3921. **चौधरी हरि सिंह :** क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) वर्ष 1991 के दौरान जिन उपभोक्ताओं को एस.टी.डी./आई.एस.डी. सुविधायें प्रदान की गई थी, उनके दुरुपयोग और डायनेमिक सुविधा के कार्य न करने के बारे में क्षेत्रीय प्रबंधक नेहरू प्लेस टेलीफोन एक्सचेंज और मुख्य महाप्रबंधक महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड को कितनी शिकायतें प्राप्त हुई हैं ;

(ख) यदि हां, तो प्रत्येक अधिकारी को विशेषकर नवम्बर, 1992 माह के दौरान कितनी-कितनी शिकायतें प्राप्त हुई ; और

(ग) इन शिकायतों पर क्या कार्रवाई की गई है ?

संचार मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री सुखराम) : (क) से (ग) महोदय, एस०टी०डी०/आई०एस०डी०सुविधा के दुरुपयोग और टलीफोनों पर गतिशील एसटीडी सुविधा के कार्य न करने के संबंध में कोई शिकायत प्राप्त नहीं हुई है। वस्तुतः गतिशील एसटीडी सुविधा इस तरह बनाई गई है कि जब वास्तविक कोड का ज्ञान न होने पर एसटीडी सुविधा इस तरह बार-बार अनुमान लगाकर लॉक करने के प्रयत्न किए जायें तो वह निष्क्रिय हो जाए। अप्राधिकृत व्यक्तियों द्वारा एसटीडी/आईएसडी सुविधा के दुरुपयोग को रोकने के लिए यह एक आंतरिक सुविधा है। गतिशील सुविधा की ऐसी निष्क्रियता के मामले में उपभोक्ता द्वारा अनुरोध किए जाने पर इसे पुनः क्रियाशील बना दिया जाता है। एसटीडी/आई०एस०डी० सुविधा के दुरुपयोग के विशिष्ट मामलों की जांच पड़ताल करने के लिए निदेशक, सतकर्ता की अध्यक्षता में अपने-आप में पूर्ण एक सतकर्ता संगठन कार्य कर रहा है।

Reassurig Safety of Foreign Tourists

3922. SHRI GOPALSINH G. SOLANKI: Will the Minister of CIVIL AVIATION AND TOURISM be pleased to state:

(a) whether Government are initiating measures to reassure foreign travel agents and travel media about the safety of foreign tourists in India despite the recent disturbances in the country;

(b) what is the total amount earmarked for fresh initiatives to overcome the adverse impact on tourism;

(c) what are foreigners of uprising in tourists inflow during the three years as on December 31st, 1992; and

(d) what are the efforts made by Government to popularise tourism in the country and whether any official assistance has been provided by Government's T. V. media persons to focussing the tourists' documentary?